

## 主な特長

### 屋内ロケーション追跡用のクラウド・ベース サブスクリプション

- ・ 拡張可能 - 最大 100,000 のアクセスポイントにまたがる分散型企業をサポート

### 統合型のロケーションプラットフォーム

- ・ Wi-Fi
- ・ プレゼンス
- ・ ゾーン トラッキング
- ・ ポジション トラッキング

### 高度なロケーション分析

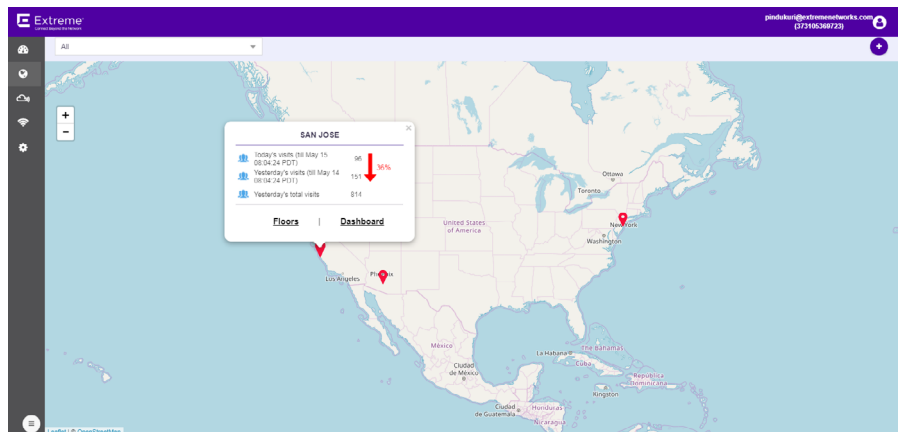
- ・ サイト、ゾーン、システムの各レベル
- ・ 訪問者と店員のレベル
- ・ 行動パス分析
- ・ 混雑ゾーン

### 豊富なグラフィカル ユーザ インターフェイス

- ・ ダッシュボード
- ・ マップ エディタ
- ・ リアル・タイムと履歴のロケーション分析

### サブスクリイバ サービス

- ・ サードパーティ アプリケーションの統合用の RESTful API



## ExtremeLocation™

モバイル テクノロジが広く使用されている現状で、各企業は訪問者や来客の傾向に関する、より詳細で貴重な情報を活用して、自社のビジネスを新しいレベルへと引き上げています。Extreme Networks が提供しているリアル・タイムのロケーション分析を活用すると、小売業界やホスピタリティ業界は顧客に対して店員を的確に組み合わせ、状況依存ベースのパーソナライズされたエクスペリエンスを提供することができます。運輸、物流、製造、医療の各業界はワークフローと資産を監視し、全体的な運用と効率を改善することができます。

## 製品の概要

ExtremeLocation は、回復性と拡張性に優れたクラウド・ベースのロケーション情報 / 分析ソリューションです。Extreme Networks によってサブスクリプション サービスとして提供され、お客様の新しいニーズに対応することができます。

ExtremeLocation は、企業に対して多階層の強力なロケーション サービスを提供し、数千か所の支店サイトや 100,000 個のアクセスポイントに対応できる拡張性があります。ExtremeLocation は、多様なアプリケーションのシナリオに対応できるように、ロケーションの精度に関してさまざまな粒度を提供し、リアル・タイムと履歴に関する包括的なロケーション分析を行います。たとえば、新規訪問者とリピーター、訪問者の滞在時間、店員のロケーションと、サイトまたはゾーンのパフォーマンスの詳細です。

Extreme のエンタープライズ・グレードの無線ネットワークと組み合わせる場合も、企業の既存ネットワークと重ね合わせる場合も、ExtremeLocation はクラウド・ベースの使いやすいプラットフォームであり、ビジネスの変革に役立ちます。ExtremeLocation は、Extreme Networks の業界をリードするグローバルサポートとサービスに支えられており、ビジネス変革のサポートという困難なタスクを簡素化するとともに、キャンパス内を自由に移動するエンドユーザに一貫したユーザエクスペリエンスを確実に提供します。



図 1

## 最適な結果を生み出すダイヤルインのロケーション精度

ExtremeLocation は多様なロケーション精度を提供します。ユーザは、必要とするレベルに合わせてロケーション サービスを調整することができます。デバイスが存在するかどうかを示すプレゼンス、1つの領域内でのデバイスの位置を示すゾーン、デバイスの存在位置を示すポジションのいずれかを選択することができる ExtremeLocation を活用して、ビジネスのニーズを満たす粒度レベルをダイヤルイン（選択および調整）することができます。

## 状況依存の結果に対応するパワフルな分析

ExtremeLocation は、強力な分析と傾向を提供することで、位置情報サービスの真の価値を引き出します。こうした分析や傾向は、CMO、店舗管理者、現場管理者による閲覧が可能なか、RESTful API 経由でキャンペーンやポリシー エンジンによって抽出することもできます。ExtremeLocation は、サイトやゾーン、店員の分析など、広範なロケーション分析をリアル・タイムと履歴の両方の方法で提供します。一定の期間を選択して表示することができます。ユーザはリアル・タイム ダッシュボードを表示して、サイト、ゾーン、店員のトレンドを監視すること、またはレポートを作成するようにスケジュール設定し、移動経路に関するトレンドを電子メールの受信ボックスで受け取ることができます。

サイト分析は、移動経路（訪問）に関する全体的なトレンドとして、歩き回っていたのか少数の箇所にとどまっていたのか、買い物客のエンゲージメント（購入行動）、ロイヤルティの高い顧客、リピーター、新規客に関する情報を提供します。

ゾーン分析を使用することにより、サイト内のより詳細な情報を売り場レベルまで収集し、買い物客が売り場まで足を運んだ回数、エンゲージメントとユニーク来客数、売り場のトップ 5 とワースト 5 の特定に加え、これらの売り場での顧客エンゲージメントの回数を把握することができます。行動パス分析を活用すると、現場のオーナーは現場における訪問者の移動や、入場スポットと出場スポットを特定できます。その結果、オーナーは現場のレイアウトを最適化できます。

顧客エクスペリエンスを改善するためには、顧客がどこにいるかだけでなく、こうした顧客により効果的にサービスを提供できるよう、店員がどこにいるかを把握することも重要です。店員分析は、顧客と店員を的確に結び付けるためのもので、最寄りの店員を見つけたり、店員が各売り場で過ごしている時間や各ゾーンの訪問者に対する店員の割合を特定するために役立ちます。このような情報により、買い物客により良いサービスを提供し、店内でのエクスペリエンス全体を向上させることができます。

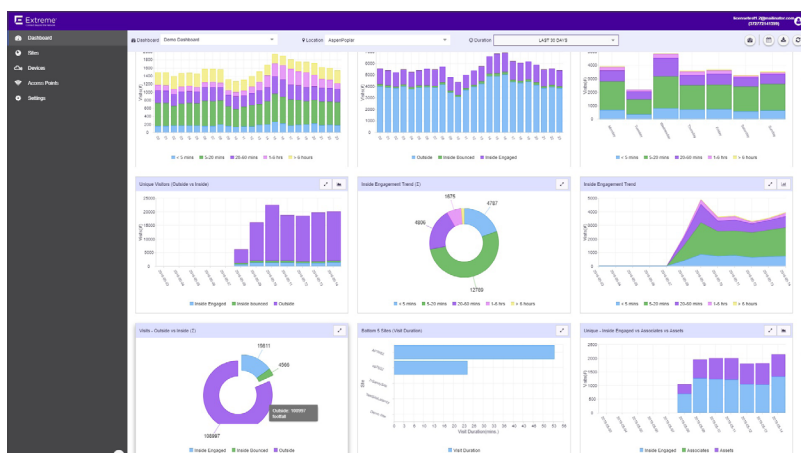


図 2

## ExtremeLocation サブスクリプションおよびサポート サービス

ExtremeLocation は 1 年間、または複数年の割引サブスクリプション サービスとして入手できます。ロケーション ベース サービスに参加する AP ごとにライセンスが必要になります。ExtremeLocation のサブスクリプションには、当社の ExtremeLocation サポート サービスが含まれています。それらは下表に示されています。

### 発注情報 : 1、3、5 年間の ExtremeLocation サブスクリプション

| モデル番号             | モデルの説明  |
|-------------------|---|
| LBS-CLD-1AP-1YR   | 1 個の AP 用のロケーション ベース サービスの 1 年間サブスクリプション ライセンス - サポートが付属    |
| LBS-CLD-1AP-3YR   | 1 個の AP 用のロケーション ベース サービスの 3 年間サブスクリプション ライセンス - サポートが付属    |
| LBS-CLD-1AP-5YR   | 1 個の AP 用のロケーション ベース サービスの 5 年間サブスクリプション ライセンス - サポートが付属    |
| LBS-CLD-5AP-1YR   | 5 個の AP 用のロケーション ベース サービスの 1 年間サブスクリプション ライセンス - サポートが付属    |
| LBS-CLD-5AP-3YR   | 5 個の AP 用のロケーション ベース サービスの 3 年間サブスクリプション ライセンス - サポートが付属    |
| LBS-CLD-5AP-5YR   | 5 個の AP 用のロケーション ベース サービスの 5 年間サブスクリプション ライセンス - サポートが付属    |
| LBS-CLD-10AP-1YR  | 10 個の AP 用のロケーション ベース サービスの 1 年間サブスクリプション ライセンス - サポートが付属   |
| LBS-CLD-10AP-3YR  | 10 個の AP 用のロケーション ベース サービスの 3 年間サブスクリプション ライセンス - サポートが付属   |
| LBS-CLD-10AP-5YR  | 10 個の AP 用のロケーション ベース サービスの 5 年間サブスクリプション ライセンス - サポートが付属   |
| LBS-CLD-100AP-1YR | 100 個の AP 用のロケーション ベース サービスの 1 年間サブスクリプション ライセンス - サポートが付属  |
| LBS-CLD-100AP-3YR | 100 個の AP 用のロケーション ベース サービスの 3 年間サブスクリプション ライセンス - サポートが付属  |
| LBS-CLD-100AP-5YR | 100 個の AP 用のロケーション ベース サービスの 5 年間サブスクリプション ライセンス - サポートが付属  |
| LBS-CLD-1KAP-1YR  | 1000 個の AP 用のロケーション ベース サービスの 1 年間サブスクリプション ライセンス - サポートが付属 |
| LBS-CLD-1KAP-3YR  | 1000 個の AP 用のロケーション ベース サービスの 3 年間サブスクリプション ライセンス - サポートが付属 |
| LBS-CLD-1KAP-5YR  | 1000 個の AP 用のロケーション ベース サービスの 5 年間サブスクリプション ライセンス - サポートが付属 |

### 製品保証

Extreme Networks は、お客様第一の企業として、高品質の製品とソリューションを提供することに尽力しています。万が一、当社の製品が不具合により故障した場合のために、お客様を保護し、速やかに製品の修理やメディアの交換を行えるよう、製品保証制度をご用意しています。一部の Extreme Networks 無線アプライアンスには、耐用年限の保証が付きます。

保証条件の全文については、次のページをご覧ください。  
[www.extremenetworks.com/support/policies/warranty](http://www.extremenetworks.com/support/policies/warranty)

### サービスおよびサポート

Extreme Networks は、お客様のネットワークの設計、実装、最適化を支援するプロフェッショナル サービスから、カスタマイズされた技術研修、個々のお客様のニーズに合わせたサービスやサポートまで、総合的なサービスを提供しています。Extreme Networks のサービスとサポートの詳細については、当社のアカウント担当者 (<http://www.extremenetworks.com/support/maintenance-services/>) までお問い合わせください。

Extreme の技術サポートへのお問い合わせ (GTAC):  
<http://www.extremenetworks.com/support/>



エクストリーム ネットワークス株式会社 / Email [extremejapan@extremenetworks.com](mailto:extremejapan@extremenetworks.com)

©2018 Extreme Networks, Inc. All rights reserved. Extreme Networks および Extreme Networks のロゴは、米国およびその他の国における Extreme Networks, Inc. の商標または登録商標です。その他のすべての名称は、該当する所有者の資産です。Extreme Networks の商標の詳細については、<http://www.extremenetworks.com/company/legal/trademarks> をご覧ください。製品の仕様や提供状況は予告なく変更される場合があります。19586-0518-17