

烟台欣和企业食品有限公司

使用Commvault和AWS解决方案，欣和集团核心系统的RPO和RTO分别缩短84%和75%，节省了存储成本



面临挑战

- 数据量不断增长，超过备份窗口。
- 数据分散在包括SAP、VMware、SQL Server、Microsoft Exchange和AWS在内的多个平台上，缺少对数据保护的集中管理。
- 对关键系统 RTO 和 RPO的监管要求更加严格。

解决方案

- 通过使用Commvault Complete™ Backup & Recovery简化数据备份和恢复工作
- 通过 Commvault Activate™ 实现数据价值最大化。
- 通过将备份数据从本地存储迁移到 Amazon S3，提升合规性，并降低存储成本。

取得成效

- 关键系统RTO和 RPO 分别从8小时和12小时降低到2小时。
- 30分钟内完成核心数据库备份。
- 通过全局重删将每 TB数据的全备份数据量压缩到100GB左右，节省了存储成本。
- 全自动操作流程大幅减轻IT人员工作负担，使其可以从事更具战略性的项目。
- 启用全文关键字搜索，支持未来数据分析。

行业

制造业

集团总部

中国 烟台

URL

shinhoglobal.com

欣和集团基本介绍

- 始于1992年
- 产品服务全球四千万家庭
- 员工超过5000人
- 跨SAP、Oracle、AWS Cloud平台拥有200 TB+的结构化与非机构数据

需要保护的重要数据资产

- SAP 应用程序
- Oracle 数据库
- Active Directory
- Microsoft Exchange
- Microsoft SQL Server
- 数百台 VMware虚拟机

数据备份环境

- Commvault Complete™ Backup & Recovery
- Commvault Activate™
- Amazon S3



“通过AWS和Commvault解决方案，我们无需在远程数据中心部署服务器和存储资源，只需将备份数据容灾到Amazon S3上，利用按需扩容能力和灵活的定价机制，就可以有效控制存储成本。”

夏军东 烟台欣和企业食品有限公司IT平台管理高级经理

通过自动化备份提高生产率和服务等级

烟台欣和始建于1992年，从曾经的单一优质酱油生产商，现已发展成为13种畅销调味品的食品制造企业。虽然领域不断扩大，欣和的核心价值观从未改变，始终待世界如家人，推广新农耕方法和“食之有理”的饮食理念，致力解决食品浪费和土壤退化问题，帮助更多的人改善饮食。

为实现企业愿景，欣和采用了广泛的应用程序和IT平台，包括一系列数据库来支持数百TB的数据量。伴随着产品线的增加，产生的数据量也不断增多，IT系统工程师难以手动管理每个数据库的备份。

“在跨不同地域的数据中心以及AWS上备份超过200+ TB的数据，是一项很大的挑战，尤其是在备份和恢复窗口越来越受限的情况下，”欣和集团IT平台管理高级经理夏军东说，“部署了Commvault Complete™ Backup & Recovery之后，大幅提升了我们的备份效率，RTO和RPO分别缩短了75%和84%，并且实现了分钟级所有备份副本的验证。”

这些改进帮助欣和提升了内部系统的服务等级，也提升了为生产、批发、零售合作伙伴搭建的多个供应链云应用的服务等级。

欣和使用Commvault全图形化界面和自动化策略管理整个备份和验证流程，大幅提升了数据管理能力，使得IT系统工程师从写脚本、手动管理各个系统备份这类耗时的工作中解放出来，从而使其专注在更有价值的工作上。

75% RTO从8小时缩短到2小时，缩短了75%

84% RPO从12小时缩短到2小时，缩短了84%

降低存储成本的同时提升灾备效率及合规性

欣和采用Amazon S3和Commvault解决方案替代了原来的异地容灾介质。公司部署了数百个数据保护与恢复代理，实现本地系统数据和托管在AWS上的一个自定义数据库的备份。“通过AWS和Commvault解决方案，我们无需在远程数据中心部署服务器和存储资源，”夏军东解释说，“只需将备份数据容灾到Amazon S3上，利用按需扩容能力和灵活的定价机制，就可以有效控制存储成本。”

凭借Amazon S3的冗余能力还增强了数据保护监管、灾备能力和数据的实时可用性，尤其对于SAP这类关键应用。

Commvault解决方案解决可以持续监控数据库归档日志磁盘空间使用情况，并通过基于AI的数据库归档日志智能管理功能，备份和删除归档日志，释放磁盘存储空间，解决了IT系统工程师必须手动监控磁盘空间的问题，并且降低了由于归档日志空间不足引发宕机的风险。

“通过AWS和Commvault方案，我们节省了大量成本，不仅降低了维护人员和用于本地存储的数据中心费用。”夏军东说，“通过重复数据删除，对于全备份我们都只需要保存增量数据，从而降低了对存储容量的要求。”例如，数据量为2.37 TB的一个系统的备份文件只需要300 GB的存储。

以搜索为媒，探索新机遇

为了支持更好的数据分析，欣和部署了Commvault Activate™，对3000多万个文件进行关键词搜索和内容分析，从而实现了公司数据价值的最大化，支持了公司业务的增长。

目前欣和主要使用这些功能进行电子发现和数据分析，同时还充分利用自身丰富的数据资产探索新的机遇。这也是欣和选择采用Commvault软件的一个重要原因。

“我们选择Commvault的首要原因是Commvault在市场战略方面很有前瞻性，比如说积极地拥抱云等新技术，使得企业客户可以借助Commvault实现IT基础架构的任意扩展。”夏军东说，“Commvault还保证了系统发生重大改变后任何重要的文件都能够恢复。现在我们能够简单便捷地查询和使用我们的业务新功能发布之前创建的任意备份副本，这是我们以前的备份方案无法做到的。”

关于Commvault 更多信息，敬请访问：commvault.com.cn >