COMMVAULT

CASE STUDY

엔피씨시스템, 컴볼트 도입으로 '데이터 준비성' 확보

(주)엔피씨시스템

국내 전산 시스템 구축 전문 기업, 백업 안정성 확보 및 합리적인 가격 정책으로 비용 절감 효과

Challenges

- 랜섬웨어 공격으로 인한 데이터 손실 재발 방지
- 관리자가 백업 결과를 확인하고 실패 시 원인을 파악하는 시간 단축
- 추후 비즈니스 성장에 따른 시스템 증설 시 추가 라이선스 구매에 따른 높은 비용 절감

Solutions

- 데이터베이스, 응용 프로그램, 운영체제 전반에 걸친 데이터 보호를 위해 컴볼트 컴플리트™ 백업 & 복구(Commvault Complete™ Backup & Recovery) 솔루션 도입
- 컴볼트 파트너사 '그루젠'이 제안서 작업 및 입찰, PoC(개념 검증), 시스템 구축 지원

Results

- 백업 속도 10배 가속화
- 백업 및 복구 작업 시간 50% 단축
- 신뢰할 수 있는 안전한 솔루션으로 효율적인 백업 수행으로 데이터 손실 위험 최소화
- 사이버 공격이나 자연재해 발생 시에도 비즈니스 연속성 보장을 위한 데이터 준비성 확보
- 용량 또는 서버 단위로 도입 가능해 획기적인 라이선스 비용 절감

"컴볼트 데이터 보호 솔루션인 '컴볼트 컴플리트 백업 & 복구' 솔루션 도입으로 2차 백업을 통해 재난 상황이 발생하거나, 사이버 공격 시에도 데이터 유실에 대한 위협을 제거해 데이터 안정성을 강화할 수 있었습니다."

전현서 엔피씨시스템 시스템운영부 팀장

Industry
정보 기술

Location
대한민국

URL
www.npcsystem.co.kr

At a glance:
- 전사자원관리(ERP)와 전자결재, 하드웨어, 홈페이지 개발 등 제조업 기반 전산시스템 구축 전문 IT 서비스 제공업체
- 국내외에 다수의 지사를 운영 중인 범용 플라스틱 제조업체 엔피씨 그룹으로부터 2019년 1월 분사

Key assets protected
- Microsoft SQL
- Microsoft Exchange
- Microsoft Internet Information Services
- Microsoft Lync
- 18개의 윈도우 서버 및 2개의 리눅스 서버
- PHP 개발 도구
- 400여명의 시스템 사용자

랜섬웨어 공격으로 인한 데이터 유실 방지

엔피씨시스템은 2019년 NPC 그룹에서 분사한 전산 시스템 구축 전문 기업으로 제조업에 특화된 ERP 공급에 주력하고 있습니다. 주요 고객은 NPC 그룹 계열사로, 해당 기업들의 조직 운영 효율성을 높이는 데 기여하고 있습니다.

엔피씨시스템이 기존에 사용하던 마이크로소프트 시스템 센터 데이터 보호 솔루션(Microsoft System Center Data Protection Manager, SCDPM)은 최신 버전의 리눅스 운영 체제를 지원하지 않는 상황이었습니다. 이 와중에 랜섬웨어로 인해 기존 데이터 백업본에 손상이 생겨

복구가 불가능한 시점이었습니다. 여러가지 요인을 고려한 엔피씨시스템은 새로운 백업 솔루션으로 중복 제거 기능 지원 및 사용자 친화적인 대시보드 환경, 간소화된 라이선스 모델 등의 이점을 제공하는 컴볼트 데이터 보호 솔루션인 '컴볼트 컴플리트 백업 & 복구'를 최종적으로 선택하게 됐습니다.

엔피씨시스템 시스템운영부의 전현서 팀장은 "랜섬웨어 공격은 자주 발생하는 일은 아니지만, 매출 손실 등 비즈니스에 치명적인 영향을 끼칠 수 있어 사전에 철저한 대비책이 요구 됩니다"라며, "컴볼트 컴플리트 백업 & 복구 솔루션 도입으로 2차 백업을 통해 재난 상황이 발생하거나, 사이버 공격 시에도 데이터 유실에 대한 위협을 제거해 데이터 안정성을 강화할 수 있었습니다"라고 말했습니다.

"컴볼트의 직관적인 사용자 인터페이스와 테이블 단위 복구 기능 덕분에 복구 작업에 소요되는 시간을 50% 가량 단축해 업무 생산성을 극대화할 수 있었습니다."

전현서 엔피씨시스템 시스템운영부 팀장

관리자 업무 부담 및 라이선스 비용 절감

엔피씨시스템이 기존에 사용하던 솔루션은 사용자 친화적이지 않았고 풀백업만 지원했습니다. 특정 시점의 데이터가 필요할 경우, 전체 데이터를 복원한 다음 사용자가 필요한 데이터를 별도로 추출해야 했습니다. 또한, IT 팀은 백업 결과 확인을 위해 직접 서버에 접속해 개별적으로 확인이 필요했습니다. 때문에 백업 실패의 경우, 원인 파악을 위한 부가적인 작업 및 사용자가 수동으로 다시 백업을 수행해야 하는 번거로움이 잇따랐습니다.

엔피씨시스템은 컴볼트 도입 이후 백업 속도가 10배 가까이 빨라졌으며, 운영 효율성도 크게 개선됐습니다. 관리자는 백업 후 자동 발송되는 백업 결과 리포트를 이메일로 받아 보거나 사용자 친화적인 대시보드를 통해 결과를 확인할 수 있게 됐습니다. 또, 데이터 복원 역시 사용자가 필요로 하는 부분만 선별적으로 작업을 할 수 있어 업무 시간이 상당 부분 단축 됐습니다.

전현서 팀장은 "컴볼트의 직관적인 사용자 인터페이스와 테이블 단위 복구 기능 덕분에 복구 작업에 소요되는 시간을 50% 가량 단축해 업무 생산성을 극대화할 수 있었습니다"라고 밝혔습니다.

컴볼트 솔루션 도입 이전에 검토했던 타업체 솔루션의 경우, 라이선스 옵션이 다소 복잡했을 뿐 아니라 리눅스 서버 백업을 위한 추가 라이선스 구매가 필요했습니다. 컴볼트 솔루션은 용량 또는 서버 단위로 구매가 가능한 유연한 라이선스 정책을 제공해 엔피씨시스템의 요구 사항을 충족했습니다.

전현서 팀장은 "컴볼트 솔루션을 통해 라이선스 관리를 간소화할 수 있게 됐습니다. 더불어 향후 시스템 확장에 따른 막대한 추가 비용에 대한 우려도 덜 수 있게 됐습니다"라고 말했습니다.

완벽한 데이터 준비성 확보 및 미래 비즈니스 성장 지원

솔루션 선정과 시스템 구축 및 테스트를 2달 만에 완료한 엔피씨시스템은 컴볼트 컴플리트 백업 & 복구를 도입해 온프레미스 서버에 저장된 주요 데이터베이스, 운영 체제 및 비즈니스 응용 프로그램 백업 체계를 구축했습니다. 엔피씨시스템은 현재 운영중인 윈도부 서버 18대와 리눅스 서버 2대를 모두 컴볼트로 백업, 복구 하고 있습니다.

이에 전현서 팀장은 "컴볼트를 선택한 주요 이유 중 하나는 백업 및 복구 부문에서 검증 받은 제품의 우수성 때문입니다. 실제로 가트너, 포레스터 리서치와 같이 선도적인 시장 조사 기관들이 컴볼트 솔루션을 신뢰할 수 있는 제품으로 인정하고 있습니다"라고 말했습니다.

또한 "데이터를 제대로 백업 해두지 않으면 데이터가 유실되었을 때 적절한 조치가 어려워 업무 및 비즈니스에 막대한 지장을 줄 수 있습니다"라며, "하드웨어 장애, 멀웨어 공격 등 예측하기 어려운 사고로부터 데이터 손상에 대비하기 위해 백업을 통한 데이터 준비성을 확보하는 것은 필수 요건"이라고 강조하였습니다.

©1999-2020 Commvault Systems, Inc. All rights reserved. Commvault, Commvault and logo, the "C hexagon" logo, and "Be ready" are trademarks or registered trademarks of Commvault Systems, Inc. A complete list of trademarks owned by Commvault can be found here. All other third party brands, product names, and trademarks are the property of and used to identify the products or services of their respective owners. All specifications are subject to change without notice.